

Утверждаю
 Заведующий МБДОУ
 «Детский сад № 80 «Реченька»
 А.М.Осипова
 29.11.2019г.

План мероприятий по улучшению качества условий
 МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
 по познавательно-речевому направлению развития детей № 80 «Реченька»
 по итогам независимой оценки качества (НОК) по оказанию услуг в сфере образования - 2019

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
Открытость и доступность информации об организации						
	88,2	88,2	100			
				1. Назначить ответственных лиц по взаимодействию ДОУ с гражданами	до 31.12.2019г.	без финансирования
				2. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения письменных и устных обращений граждан	постоянно	без финансирования
				3. Проводить ранжирование информации об обращениях граждан	постоянно	без финансирования
				4. Предоставить отчет о поступлении и расходовании материальных средств в детском саду за 2019 год	до 01.02.2020г.	без финансирования
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления						
	94	94	100			
				1. Проводить комплектование групп с учетом требований СанПиН	постоянно	без финансирования
				2. Обеспечить укомплектование штатов младшим обслуживающим и педагогическим персоналом	постоянно	без финансирования
				3. Разработать план по благоустройству территории ДОУ на 2020/2022 гг.	до 30.01.2020г.	без финансирования
III. Критерий доступности услуг для инвалидов						
	30	30	100			
				Разработать план по созданию в ДОУ Доступной среды	до 30.01.2020г.	Бюджет
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации						
	92,6	92,6	100			
				1. Провести индивидуальные консультации с педагогами «Профессиональная этика»	в течение учебного года	без финансирования
				2. Семинар-практикум с педагогами «Правила взаимодействия педагога с детьми родителей»	апрель	без финансирования

				лями»		
V. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг						
	92,4	92,4	100			
				1.Провести анализ обеспечения игровым материалом в группах, оснащения кабинетов, пищеблока, прачесной, медицинского кабинета оборудованием и инвентарем.	до 01.02.2020г.	без финансирования
				2.Пополнить материально-техническую базу в соответствии с Программой развития ДОУ	в течение календарного года	бюджет
				3.Провести производственное совещание по проблемам качества оказания образовательных услуг	февраль 2020г	без финансирования
				4.Провести презентации для родителей с целью информирования по используемым образовательным технологиям в ДОУ	в течение учебного года	без финансирования
				5.Провести отчетные мероприятия по дополнительным образовательным услугам	по окончании учебного года	без финансирования
				6.Провести анкетирование родителей с целью выявления уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг в ДОУ	по окончании учебного года	без финансирования